

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

UNI EN ISO 9001: 2015

UNI EN ISO 14001:2015

Arpes Srl ha deciso di istituire un Sistema di gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente conforme ai requisiti espressi dalle Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 per le seguenti attività:

“Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza strategica, gestionale direzionale e aziendale, sviluppo software e gestionali per aziende pubbliche e private, assistenza tecnica in ambito informatico”

La Mission aziendale è la piena condivisione dei progetti di sviluppo, la meticolosa realizzazione degli obiettivi concordati e la capacità di seguire i clienti con impegno, entusiasmo e creatività.

La definizione di una politica ambientale è la definizione della mission di Arpes nei confronti dell'ambiente e costituisce l'impegno formale che l'Organizzazione assume nei confronti del miglioramento continuo, adeguatezza e diffusione del sistema di gestione ambientale, impostando e definendo gli obiettivi ambientali in ottica di sostenibilità dei processi.

L'azienda considera i clienti come partner con cui condividere un processo di crescita finalizzato al raggiungimento dell'eccellenza. L'approccio personalizzato è la Visione di partenza per stabilire relazioni di lungo periodo.

L'azienda si impegna a promuovere un clima di collaborazione e un ambiente di lavoro dinamico in cui favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore e a raggiungere performance di alto livello.

Caparbietà, convinzione, capacità realizzativa, aggiornamento costante sono le caratteristiche del team di professionisti che permettono ad Arpes e ai suoi clienti di ottenere performance di alto livello.

POLITICA PER LA QUALITA'

Diffusione della cultura della qualità

L'organizzazione è consapevole che un Sistema di gestione basato sulla qualità rappresenta un elemento strategico primario per il raggiungimento degli obiettivi operativi e strategici aziendali, pertanto si impegna continuamente a promuovere lo sviluppo in tutta l'azienda della “cultura” della qualità

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative attraverso:

- la garanzia di averne compreso a fondo i requisiti;
- la progettazione in base a questi requisiti;
- il soddisfacimento dei requisiti durante la produzione;

Sede legale: Via Piave 36 - 00187 Roma

Sede operativa IS: Via Santo Spirito 22/C - 86170 Isernia (IS)

Sede operativa CB: Via Luigi D'Amato 3/N - 86100 Campobasso (CB)

Telefono: +39 0865 2035 **Email:** info@arpes.it **Sito Web:** www.arpes.it

- il controllo dei processi con strumenti e tecniche che permettono a Arpes e ai suoi fornitori di migliorare il sistema di gestione e di assicurarsi una crescita costante e sostenibile nel tempo

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- i. Del mercato di riferimento
- ii. Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- iii. Degli accordi contrattuali definiti
- iv. Di tutte le parti coinvolte nei propri processi aziendali

POLITICA AMBIENTALE

La tutela dell'Ambiente deve far parte della nostra cultura Aziendale per garantire il rispetto del contesto e della Società in cui operiamo, in cui si riconosce che l'impegno e l'attenzione sono fondamentali per proteggere in maniera efficace l'ambiente che ci circonda.

A tal fine, l'Organizzazione individua le linee guida da seguire per il raggiungimento degli obiettivi e per il miglioramento continuo, quali:

- Rispettare tutte le leggi applicabili in materia di tutela ambientale ed ottemperare agli altri obblighi di conformità di parti interessate;
- Diffondere a tutti i livelli specifiche responsabilità finalizzate alla sorveglianza ed all'applicazione delle norme di tutela ambientale di legge e delle disposizioni interne;
- Far sì che gli impatti ambientali vengano nel tempo ridotti, quali ad es. l'utilizzo di risorse sostenibili, la riduzione dei consumi di risorse non rinnovabili e la riduzione della produzione di rifiuti;
- Far crescere nel tempo una cultura proattiva finalizzata a conseguire comportamenti ed atteggiamenti sicuri da parte del personale in materia di tutela ambientale;
- Definire specifici obiettivi di miglioramento continuo per le prestazioni del Sistema di Gestione Ambientale.
- Includere nelle strategie aziendali di investimento e di crescita la sostenibilità ambientale, sociale ed economica, che rappresenta, al giorno d'oggi, un vero vantaggio competitivo.

La sostenibilità aziendale è raggiungibile attuando comportamenti virtuosi:

- controllo delle emissioni di gas climalteranti legato all'uso dei veicoli
- riduzione degli sprechi di energia, risorse idriche e materie prime
- diminuzione dell'uso di plastica, carta e altri materiali difficili da smaltire
- corretta gestione dei rifiuti
- predilezione per fornitori che sostengono lo sviluppo sostenibile, ad esempio con produzione attraverso processi di riciclo
- maggiore digitalizzazione nei processi produttivi e logistici
- sensibilizzazione sui temi di politica ambientale a tutti i dipendenti dell'azienda

Sede legale: Via Piave 36 - 00187 Roma

Sede operativa IS: Via Santo Spirito 22/C - 86170 Isernia (IS)

Sede operativa CB: Via Luigi D'Amato 3/N - 86100 Campobasso (CB)

Telefono: +39 0865 2035 **Email:** info@arpes.it **Sito Web:** www.arpes.it

L'Organizzazione è particolarmente sensibile agli effetti indiretti significativi delle proprie attività, che vanno oltre la semplice riduzione dell'impatto ambientale immediato. Questi effetti riguardano l'intera catena del valore, la reputazione aziendale e la collaborazione con gli stakeholder per la sostenibilità aziendale.

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione ricerca l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza e li gestisce costantemente affinché siano chiari e univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole e impegnandosi a definire e diffondere informazioni documentate chiare, atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti in termini di rispetto dei requisiti, salute e sicurezza sul lavoro, e in materia ambientale.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Personale e stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

L'organizzazione si impegna a:

- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;

Sede legale: Via Piave 36 - 00187 Roma

Sede operativa IS: Via Santo Spirito 22/C - 86170 Isernia (IS)

Sede operativa CB: Via Luigi D'Amato 3/N - 86100 Campobasso (CB)

Telefono: +39 0865 2035 **Email:** info@arpes.it **Sito Web:** www.arpes.it

- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte
- formare

Miglioramento

L'organizzazione definisce gli obiettivi di miglioramento e monitora periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate, identificando le cause di non conformità e assicurando risposte rapide ed efficaci.

I principi a cui Arpes fa riferimento per migliorare il Sistema di Gestione Ambientale:

- Il Sistema di Gestione è realizzato in modo da essere coerente con la nostra organizzazione e focalizzato sugli aspetti ambientali realmente rilevanti, limitando il più possibile i documenti in forma cartacea, a vantaggio della gestione informatica delle informazioni e dei dati;
- Il Sistema di Gestione si impegna a proteggere l'ambiente, riducendo l'impatto su di esso delle fasi produttive e prestando massima attenzione al consumo delle risorse naturali, tutelare la società e le persone, garantendo giustizia ed uguaglianza nel trattamento dei collaboratori, creando le giuste condizioni di sicurezza sul posto di lavoro ed instillando un senso di appartenenza in tutte le aree aziendali, diffondere l'economia circolare, creando valore per la crescita, lo sviluppo e il progresso, con grande attenzione per ogni singola persona.

L'organizzazione effettua poi verifiche ispettive atte a misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente, e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione.

L'organizzazione seleziona, qualifica e monitora i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'organizzazione persegue l'obiettivo di identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

Riconosce che è fondamentale che la formazione del personale per le attività relative alla tutela ambientale sia debitamente programmata ed eseguita e che tutto il personale, interno ed esterno, debba essere correttamente informato della Politica Integrata e degli scopi del SGI. A tal fine si impegna a definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti in termini di salute e sicurezza sul lavoro, in materia ambientale e a diffondere gli impegni e le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente.

Rev. 03 del 14/01/2025

Sede legale: Via Piave 36 - 00187 Roma

Sede operativa IS: Via Santo Spirito 22/C - 86170 Isernia (IS)

Sede operativa CB: Via Luigi D'Amato 3/N - 86100 Campobasso (CB)

Telefono: +39 0865 2035 **Email:** info@arpes.it **Sito Web:** www.arpes.it